|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | INGENIERÍA EN DESARROLLO Y GESTIÓN DE SOFTWARE  EN COMPETENCIAS PROFESIONALES | descarga |

**ASIGNATURA DE DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Competencias** | Desarrollar y dirigir organizaciones a través del ejercicio ético del liderazgo, con enfoque sistémico para contribuir al logro de objetivos estratégicos. |
| 1. **Cuatrimestre** | Noveno |
| 1. **Horas Teóricas** | 12 |
| 1. **Horas Prácticas** | 18 |
| 1. **Horas Totales** | 30 |
| 1. **Horas Totales por Semana Cuatrimestre** | 2 |
| 1. **Objetivo de aprendizaje** | El alumno determinará las características, grado de madurez y efectividad de los grupos de trabajo a través de un diagnóstico, para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Unidades de Aprendizaje** | **Horas** | | |
| **Teóricas** | **Prácticas** | **Totales** |
| I. Grupos y necesidades | 6 | 9 | 15 |
| **II. Liderazgo y manejo de grupos** | 6 | 9 | 15 |
| **Totales** | **12** | **18** | **30** |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Unidad de aprendizaje** | **I. Grupos y necesidades** |
| **2. Horas Teóricas** | 6 |
| **3. Horas Prácticas** | 9 |
| **4. Horas Totales** | 15 |
| **5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje** | El alumno determinará las características de los grupos de trabajo a través de un análisis de roles, capacidades, experiencias y actitudes de los integrantes para definir su grado de madurez y efectividad. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Temas** | **Saber** | **Saber hacer** | **Ser** |
| Teorías de las Necesidades. | Identificar los elementos básicos de las teorías de:  - Condicionamiento operante de Skinner.  - Jerarquía de Necesidades de Maslow.  - "X" y "Y" de McGregor.  - Expectativas de Vroom.  - Factores higiénicos de Herzberg. | Categorizar las necesidades del individuo como resultado de su interacción en la organización.  Proponer mecanismos de adaptación de los individuos al grupo con base a la satisfacción de sus necesidades y expectativas. | Proactivo  Respeto  Responsabilidad  Iniciativa  Puntualidad  Crítico  Espíritu de superación personal  Analítico |
| Teoría de grupos y comunicación. | Describir la dinámica de grupos a partir de los elementos que lo integran:  - Grupos formales, informales y equipos de trabajo.  - Características: tamaño, cohesión, estatutos, roles.  - Etapas de desarrollo de un grupo: incertidumbre, cuestionamiento, aceptación, realización y desempeño.  - Grado de madurez y de pertenencia.  - Ética, moral y conciencia grupal.  - Relaciones interpersonales afectivas.  - Habilidades y actitudes.  - Comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral.  Identificar las técnicas de evaluación de dinámica de grupos: sociograma, entrevistas, observación. | Diagnosticar la dinámica de grupo de un equipo de trabajo. | Proactivo  Respeto  Responsabilidad  Iniciativa  Puntualidad  Crítico  Espíritu de superación personal  Analítico |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*PROCESO DE EVALUACIÓN*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Secuencia de aprendizaje** | **Instrumentos y tipos de reactivos** |
| Con base en un caso práctico elaborará un reporte que incluya:  - Descripción del impacto de las expectativas individuales en el grupo.  - Diagnóstico de la dinámica del grupo.  - Características.  - Etapas de desarrollo de un grupo.  - Grado de madurez y de pertenencia.  - Ética, moral y conciencia grupal.  - Relaciones interpersonales afectivas.  - Habilidades y actitudes.  - Comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral. | 1. Comprender los conceptos y teorías que influyen en el desempeño de los individuos y la dinámica de grupo.  2. Comprender el procedimiento de aplicación de las técnicas de evaluación de dinámica grupal.  3. Analizar la dinámica grupal. | * Estudio de caso. * Lista de cotejo. |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **Métodos y técnicas de enseñanza** | **Medios y materiales didácticos** |
| - Estudio de casos.  - Investigación.  - Simulación. | - Material y equipo audiovisual.  - Pintarrón.  - Impresos (casos). |

*ESPACIO FORMATIVO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Laboratorio / Taller** | **Empresa** |
| **X** |  |  |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*UNIDADES DE APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Unidad de aprendizaje** | **II. Liderazgo y manejo de grupos** |
| 1. **Horas Teóricas** | 6 |
| 1. **Horas Prácticas** | 9 |
| 1. **Horas Totales** | 15 |
| 1. **Objetivo de la Unidad de Aprendizaje** | El alumno gestionará grupos de trabajo utilizando técnicas de manejo de equipos de alto rendimiento para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias organizacionales. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Temas** | **Saber** | **Saber hacer** | **Ser** |
| Liderazgo. | Identificar los rasgos característicos del liderazgo, considerando los siguientes elementos en el manejo de grupos:  - Definición de liderazgo.  - Diferencia entre jefe y líder.  - Tipos de liderazgo según Max Weber (autócrata, participativo, rienda suelta).  - Rejilla Administrativa o Grid Gerencial.  - Empatía.  - Diferencia entre poder y autoridad.  - Empowerment.  - Coaching. | Proponer un estilo de liderazgo acorde a las necesidades de un equipo de alto rendimiento. | Proactivo  Respeto  Responsabilidad  Iniciativa  Puntualidad  Crítico  Espíritu de superación personal  Analítico |
| Manejo de Grupos. | Describir las Técnicas de manejo de grupos:  - Debate dirigido, actividades recreativas, grupos T, Focus Group, Role-Playing, Sociodrama y foro) para su aplicación en grupos:  - Colaborativos.  - Altamente productivos.  - Motivados.  - Autodirigidos.  Y describir los conceptos de Clima laboral.  a) Definición  b) Medición  c) Cambio | Promover equipos colaborativos y motivados mediante técnicas de manejo de grupos. | Proactivo  Respeto  Responsabilidad  Iniciativa  Puntualidad  Crítico  Espíritu de superación personal  Analítico |
| Equipos de alto rendimiento. | Distinguir las características de un equipo de alto rendimiento:  - Miembros que conocen su propósito.  - Roles y responsabilidades definidos.  - Reglas de funcionamiento conocidas.  - Integrantes que entienden el plan de trabajo y cómo medirlo.  - Mecanismos efectivos para reuniones, toma de decisiones, solución de problemas, etc.  - Habilidad para auto corregirse.  - Miembros interdependientes.  - Comunicación abierta.  - Diversidad.  - Relaciones externas efectivas.  - Equipos de alto rendimiento: trabajando con confianza y conciencia. | Proponer estrategias para transformar equipos de trabajo en colaborativos, motivados, autodirigidos y altamente productivos. | Proactivo  Respeto  Responsabilidad  Iniciativa  Puntualidad  Crítico  Espíritu de superación personal  Analítico |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*PROCESO DE EVALUACIÓN*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de aprendizaje** | **Secuencia de aprendizaje** | **Instrumentos y tipos de reactivos** |
| A partir de un caso práctico de equipos de trabajo el alumno elaborará una propuesta de:  - Estilo de liderazgo adecuado.  - Técnicas de manejo de grupos para integrar, motivar y facilitar la colaboración.  - Estrategias para convertir el equipo de trabajo en alto rendimiento. | 1. Comprender los conceptos de liderazgo y clima laboral.  2. Comprender la aplicación de técnicas de manejo de grupos.  3. Comprender las características de equipos de alto rendimiento.  4. Identificar las características, dinámica de grupo y la relación entre individuo-grupo-organización.  5. Proponer estrategias para transformar el grupo de trabajo en equipo de alto rendimiento. | * Ensayos. * Lista de cotejo. |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE*

|  |  |
| --- | --- |
| **Métodos y técnicas de enseñanza** | **Medios y materiales didácticos** |
| - Estudio de casos.  - Investigación.  - Conferencias. | - Material y equipo audiovisual.  - Pintarrón.  - Impresos (casos). |

*ESPACIO FORMATIVO*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aula** | **Laboratorio / Taller** | **Empresa** |
|  | **X** |  |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA*

|  |  |
| --- | --- |
| **Capacidad** | **Criterios de Desempeño** |
| Determinar las características de los grupos de trabajo a través de un diagnóstico, que determine: grado de madurez y efectividad para capitalizar sus fortalezas y generar sinergias. | Realiza un diagnóstico que contiene:  - Grupos informales identificados.  - Clima laboral imperante en el área de trabajo.  - Análisis de la estructura del área o departamento.  - Análisis del grado de habilitación del trabajador en el puesto.  - Análisis de fortalezas y debilidades del grupo de trabajo.  - Determinación del grado madurez y efectividad del grupo de trabajo. |
| Integrar equipos de trabajo de alto rendimiento identificando: roles, capacidades, experiencias y actitudes de los integrantes para alcanzar los objetivos de la organización. | Integra propuesta de:  - Roles para cada uno de los colaboradores de acuerdo a sus características.  - Asignación de funciones, tareas, proyectos o responsabilidades.  - Definición de valores del equipo.  - Interrelación de las aportaciones entre colaborador-grupo-organización.  - Definición de objetivos individuales y grupales.  - Establecimiento de mecanismos de evaluación.  - Definición de estrategias de descentralización en la toma de decisiones. |

**DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO**

*FUENTES BIBLIOGRÁFICAS*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Autor** | **Año** | **Título del Documento** | **Ciudad** | **País** | **Editorial** |
| Stephen P. ,  De Cenzo A | (1996) | *Fundamentos de Administración, Conceptos y aplicaciones* | Distrito Federal | México | Prentice Hall |
| Terry & Franklin | (1985) | *Principios de Administración* | Distrito Federal | México | CECSA |
| Stone F. | (1996) | *Administración* | Distrito Federal | México | Prentice Hall |
| Stephen P. | (1998) | *La administración en el mundo de hoy* | Distrito Federal | México | Prentice Hall |
| Leslie W. ,  Lloyd L. Byars | (1995) | *Administración Teoría y aplicaciones* | Distrito Federal | México | Grupo Editor S. A. |
| Stephen P.,  Coulter M. | (1996) | *Administration* | Distrito Federal | México | Prentice Hall |
| Casares A.,  Siliceo A. | (1993) | *Planeación de Vida y Carrera* | Distrito Federal | México | Limusa |
| Hoodgets R. | (1989) | *El supervisor eficiente* | Distrito Federal | México | Mc. Graw Hill |
| Mc.Cay J. | (1996) | *Administración del Tiempo* | Distrito Federal | México | Manual Moderno |
|  | (1999) | *Enciclopedia ilustrada cumbre* | Distrito Federal | México |  |
|  | (2002) | *Diccionario de la Real Academia Española* |  | España |  |

CIZG